

それいけ！アンパンマン ミュージカル「勇気の花に歌おう♪」
5/23(土)上田市サントミュージゼ ・ 5/24(日)塩尻市レザンホール
《払い戻し方法》

ご購入先によって払い戻し方法が異なり、払い戻しには現在お持ちのチケットが必要となります。
下記内容をよくご確認の上、払い戻し期間内にお手続きをお願い致します。
尚、払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますのでご注意下さい。
(半券のついた未使用のチケットのみが払い戻しの対象です。半券がない場合は払戻しができません、予めご了承下さい。)

払い戻し期間:2020年5月13日(水)～5月31日(日)まで

※払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。

ご購入先がわからない方はチケットをご準備の上
スーパーキャストTEL026-263-1000(平日10:00～19:00)へお問い合わせ下さい。

◆ **サントミュージゼ** でご購入されたお客様

■ **サントミュージゼ窓口** でご購入されたお客様

サントミュージゼ窓口にてチケットと引き換えに現金で払い戻しをいたします。
(9:00～19:00 休館日:5月19、26日)

■ **サントミュージゼのWEBチケット予約システムでご予約後、セブン-イレブン店舗で発券済みのお客様**
チケットを発券したセブン-イレブン店舗のレジにてチケットと引き換えに現金で払い戻しをいたします。
払い戻し受付初日(5月13日)は午前10:00からの受付となります。

● サントミュージゼ TEL:0268-27-2000(9:00～19:00/休館日:火曜日)

◆ **レザンホール** でご購入されたお客様

■ **レザンクラブ**にてご購入されたお客様

5月11日付でご通知いたします「ご案内」にて各自お手続きをお願い致します。

■ **レザンホール(窓口・電話予約・レザンホールチケットWEB)**にてご購入されたお客様

◆ **レザンホール窓口での払い戻し**

レザンホール受付にチケットをお持ち下さい。チケットと引き換えに代金をお返し致します。

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【払戻期間】 2020年5月13日(水)～5月31日(日)午前9時から午後5時まで

※休館日:5月18、25日

【注意事項】 ※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意下さい。

◆ **「指定口座への入金」もしくは「現金書留」での払い戻し**

別紙「チケット払戻依頼書」に必要事項をご記入の上、購入された全てのチケットを添付し、
レザンホールまでお送り下さい。

チケット払戻依頼書 ダウンロード

【送付先】 〒399-0738 長野県塩尻市大門7-4-8 レザンホール

『それいけ！アンパンマンミュージカル「勇気の花に歌おう♪」』係

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【受付期間】 2020年5月13日(水)～5月31日(日)午後5時必着

【注意事項】 ※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意下さい。
※チケットは特定記録郵便等でご送付下さい。普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払戻しできませんのでご注意下さい。(送料はお客様でご負担をお願いします)
※購入時にご負担いただきました郵送手数料等は含みません。

現金書留の場合、2020年6月5日(金)以降に郵送致します。6月10日(水)以降、
未着の場合はレザンホールにご連絡下さい。

※指定口座への入金の場合、2020年6月5日(金)にお振込み致します。

以後、入金がない場合はレザンホールにご連絡下さい。

※返信、振込に係る手数料は主催者で負担致します。

● レザンホール TEL:0263-53-5503(9:00～17:00/休館日:月曜日(祝日は除く)祝日の翌日)

◆ **コープサービス** でご購入されたお客様

コープサービスよりお手紙(お電話のみの場合もあります)をお送りします。
詳細は下記コープデリチケットまでお電話下さい。

● コープデリチケット TEL0120-653-555(9:30～18:00)※日曜休業・祝日は受付

◆ ローソンチケットでご購入されたお客様

- ・チケット及び<各種手数料券>をご持参の上、ローソン・ミニストップの店頭にて払い戻し手続きをお願い致します。
 - ・チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。
(ローソンでご購入の場合はローソンで、ミニストップでご購入の場合はミニストップ店頭での払戻しとなります)
店内設置のLoppiより払戻しの操作を行って下さい。(24時間可)
公演延期による払い戻し方法 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
- 問い合わせ: ローソンチケット 0570-000-777(オペレーター対応: 10:00~18:00)
※ <各種手数料券>がない場合は、手数料のご返金はできかねますのでご注意ください。

◆ テレビ信州チケットセンターでご購入されたお客様

- ・テレビ信州チケットセンターよりメールでご連絡致します。
5/15(金)になってもメールが確認できない場合は下記テレビ信州チケットセンターへお電話下さい。
- テレビ信州チケットセンター TEL:026-225-0055(平日10:00~18:00)

◆ チケットウェブでご購入されたお客様

- ・チケットウェブよりメールでご連絡致します。
5/15(金)になってもメールが確認できない場合は下記スーパーキャストへお電話下さい。
- スーパーキャスト TEL:026-263-1000(平日10:00~19:00)